

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version: 19.3.2025

Ovina Versicherungsvermittlung GmbH (kurz Ovina)
Nachbauerstr. 12
6850 Dornbirn
Österreich

vertreten durch den Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. (FH) Werner Flatz, MSc
E-Mail: service@ovina.me

Firmenbuchnummer: FN 615540 g
Gewerbeberechtigung: Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent
GISA-Zahl als Versicherungsagent: 803-36570409

1. Gegenstand der Geschäftsbeziehung, Geltungsbereich und Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

1.1. Gegenstand der Geschäftsbeziehung

Die Ovina Versicherungsvermittlung GmbH (kurz Ovina) vermittelt in der Form eines Versicherungsagenten Versicherungen im eigenen Namen oder jenem der Versicherungsunternehmen (kurz Versicherer) an den Versicherungskunden (kurz Kunde, du oder dir).

Die Ovina agiert als Mehrfach-Versicherungsagent und vermittelt Versicherungsverträge analog den gemeldeten Versicherungszweigen der Versicherer. Dabei leistet die Ovina keine Beratungsdienstleistungen für ihre Kunden.

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) definieren die Aufgaben und die Verantwortungsbereiche der Ovina, der Versicherer, der Kunden und der Vertriebspartner der Ovina.

Auf Hinzufügen der jeweiligen weiblichen Formulierungen wurde bei geschlechtsspezifischen Hinweisen im Sinne einer flüssigen Lesbarkeit und einer angemessenen Sprachqualität in diesem Dokument verzichtet. Alle personalen Begriffe sind sinngemäß geschlechtsneutral, also weiblich und männlich, zu lesen.

Der Kunde kann über Abschlussstrecken, die von Ovina bereitgestellt werden, Versicherungsprodukte von Versicherern erwerben. Diese Abschlussstrecken sind in Apps und Portalen des Vertriebspartners der Ovina integriert. Der Versicherungsvertrag wird von der Ovina vermittelt und kommt zwischen dem Versicherer und dem Kunden (spezifisch dem User von Apps und Portalen des Vertriebspartners) zu Stande. Für den resultierenden Versicherungsvertrag sind die Versicherer oder die von ihnen beauftragten Dritte verantwortlich. Insofern gelten die vom Versicherer in Kollaboration

mit Ovina zur Verfügung gestellten Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind für den Kunden zum einen während des Vertragsschlusses verfügbar. Zum anderen erhält er diese auch via E-Mail nach dem Vertragsabschluss. Zusätzlich werden über Apps und Portale des Vertriebspartners die Informationen durch Ovina bereitgestellt. Eine vertragliche Beziehung, welche die Versicherungsleistung zum Gegenstand hat, kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Versicherer zustande. Weder Ovina noch der Vertriebspartner haben Einfluss auf das Zustandekommen oder Nichtzustandekommen einer solchen vertraglichen Beziehung.

Die Rolle des Vertriebspartners beschränkt sich auf die Bewerbung der Dienstleistung von Ovina.

1.2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Erwerb sämtlicher Versicherungsprodukte ("Produkte") über Apps und Portale des Vertriebspartners. Unsere vorvertraglichen Informationen kannst du [hier](#) abrufen.

1.3. Versicherungspartner der Ovina

Die aktuellen Versicherungspartner der Ovina kannst du in den vorvertraglichen Informationen [hier](#) abrufen.

1.4. Änderungen

Informationen zur Änderungen dieser AGB werden dir in angemessener Frist vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail zugesendet. Die Zustimmung von dir gilt als erteilt, wenn eine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt wurde. Auf diese Genehmigungswirkung wird Ovina in dem Angebot gesondert hinweisen. Wenn du mit der Änderung nicht einverstanden bist, kannst du diese AGB bis zu dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gegenüber Ovina kündigen.

2. Leistungsgegenstand

2.1. Leistungsbeschreibung

Wenn du den Bereich «Versicherungen» innerhalb der App oder Portale des Vertriebspartners öffnest, werden Produkte der oa. Versicherer beworben. Nachdem du ein bestimmtes Produkt gewählt hast, wirst du aufgefordert, verschiedene Fragen zu beantworten. Deine Antworten müssen der Wahrheit entsprechen und du bist allein verantwortlich für sämtliche nachteiligen Umstände, die aus unrichtigen, ungenauen oder unvollständigen Informationen resultieren. Die Antworten des Kunden entscheiden über den anwendbaren Versicherungsschutz als Teil des Versicherungsvertrags. Du wirst über die Einzelheiten der Prämienzahlung informiert und erhältst nützliche Informationen wie diese AGB, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, das

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und die Versicherungspolizze. Solltest du falsche, ungenaue oder unvollständige Informationen angegeben haben, kann Ovina frei über die weitere Bearbeitung der Anfrage entscheiden. Auch behält sich Ovina das Recht vor, Ansprüche wegen eines Schadens infolge unrichtiger, ungenauer oder unvollständiger Informationen geltend zu machen. Nach Abschluss des Versicherungsvertrags sind die Versicherer und Ovina dafür verantwortlich, die Versicherungsleistung bereitzustellen und bei Fragen zur Seite zu stehen. Das beinhaltet unter anderem die Bearbeitung eines Schadensfalls und die Veranlassung der Auszahlung im Falle einer erfolgreichen Geltendmachung eines Schadensfalls. Ovina bemüht sich, Leistungen zu jedem Zeitpunkt in bestmöglicher Weise in den Apps und Portalen des Vertriebspartners zur Verfügung zu stellen. Ovina haftet weder für die jederzeitige Verfügbarkeit von Apps oder Portalen des Vertriebspartners noch für die eigene ständige Verfügbarkeit.

2.2. Prämienzahlung

Ovina triggert die Einholung der Versicherungsprämien über die Mobile-Payment-Lösung des Vertriebspartners im Auftrag der Versicherer. Als Versicherungsvermittler handelt Ovina im Auftrag der Versicherer und nicht im Auftrag des Kunden. Dennoch berücksichtigt Ovina auch die Interessen des Kunden.

3. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag zwischen dir und der Ovina läuft auf unbestimmte Zeit. Er endet automatisch mit dem Ende des Versicherungsvertrags mit dem Versicherer, welcher von Ovina verwaltet wird, sofern mit dir nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Mit Ablauf der vertraglichen Beziehung zwischen Ovina und dir enden alle in dieser AGB eingeräumten Rechte. Sowohl Ovina als auch du können dieses Vertragsverhältnis jederzeit in Textform (z.B. E-Mail) kündigen.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Der Bestand und die Wirksamkeit der Versicherungsverträge von dir werden dadurch nicht berührt. Für die Kündigung des Versicherungsvertrags bedarf es einer separaten Kündigungserklärungen gegenüber dem jeweiligen Versicherer nach Maßgabe der in dem jeweiligen Vertragsverhältnis mit dem Versicherer geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

4. Haftung

Ovina haftet nicht für die Durchführung des Versicherungsvertrags zwischen dir und dem Versicherer, welchen Ovina als Versicherungsvertreter vermittelt hat. Ovina ist nicht verantwortlich für etwaige von den Versicherern inkorrekt und/oder ungenügend zur Verfügung gestellten Informationen oder Dokumente, wie der Versicherungspolizze (oder dem Versicherungsschein), dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten oder den vom Versicherer in Kollaboration mit Ovina zur Verfügung gestellten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Ovina haftet nicht – außer im Fall eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns – für Ausfälle aus:

- a) technischen Gründen, z.B.: fehlerhafte Software oder gestörte Hardware
- b) Gründen, die wir nicht beeinflussen können, z.B.: höhere Gewalt und Verschulden durch Dritte.

5. Datenschutz

Ovina ist der Schutz personenbezogener Daten besonders wichtig. Daher verpflichten wir uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ovina ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung eingeholt wurden, zur Vertragsdurchführung zu verarbeiten. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogenen Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) der Ovina.

6. Schlussbestimmungen

6.1. Schlussbestimmungen

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam sein, bleiben alle weiteren Regelungen wirksam. Die unwirksame Regelung entfällt ersatzlos. An ihre Stelle tritt die einschlägige gesetzliche Regelung. Stellt sich heraus, dass in den AGB Regelungslücken bestehen, bleiben alle weiteren Regelungen wirksam.

6.2. Anwendbares Recht

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der Ovina ist Dornbirn, Österreich – mit Ausnahme von Konsumenten im Sinne geltender Konsumentenschutzgesetze.