

## **Datenschutzinformation nach Art. 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Version: 16.5.2024

### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des externen Datenschutzbeauftragten**

Ovina Versicherungsvermittlung GmbH (kurz Ovina), Nachbauerstr. 12, 6850 Dornbirn, Österreich

Die Datenschutzbeauftragte der Ovina ist unter oben angeführter Adresse oder per E-Mail an [datenschutz@ovina.me](mailto:datenschutz@ovina.me) erreichbar.

Die Ovina hat aktuell keinen extern mandatierten Datenschutzbeauftragten. Trotzdem ist uns der sichere Umgang mit Daten ein wichtiges Anliegen.

### **2. Datenverarbeitung durch Ovina**

#### **2.1. Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von Ovina oder einem Dritten verfolgt werden**

Personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um eine Versicherung zu vermitteln oder im Rahmen der Schadenbearbeitung, zu Abrechnungszwecken oder zur Kontaktaufnahme. Bei erforderlichen Rückfragen verwenden wir die beim Versicherungsabschluss angegebene Mobilfunknummer oder E-Mailadresse. Um den Vertrag zu erfüllen, übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an Versicherer.

In unseren Abschlussstrecken, die bei unseren Vertriebspartnern in Apps oder Portalen integriert sind, sammeln wir persönliche Daten wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Angaben zum Versicherungsprodukt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über das Internet unter Verwendung von HTTPS und ist somit gegen unbefugte Kenntnisnahme durch Dritte geschützt.

Sofern du auf unserer Abschlussstrecke eine Marketingeinwilligung gegeben hast, dürfen wir dich über weitere interessante Produkte im Zuge unserer Dienstleistung informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Einwilligung kannst du jederzeit per E-Mail an [datenschutz@ovina.me](mailto:datenschutz@ovina.me) oder via den Funktionalitäten auf den Apps und Portalen unserer Vertriebspartner widerrufen.

Nach einem Versicherungsabschluss, Abwicklung einer Schadenmeldung können wir dich um Bewertung unserer Services bitten. Die Abgabe der Bewertung erfolgt freiwillig.

#### **2.2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Ovina verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (auch mit Hilfe von Dienstleistern). Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Einwilligungen und auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist beziehungsweise sofern die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Wir übermitteln deine personenbezogenen Daten nicht an unsere Vertriebspartner.

Für die Verarbeitung der IP-Adresse ist der Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anwendbar. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall Sicherheit unserer Systeme.

Deine Marketingeinwilligung verwenden wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um dir weitere Informationen und Angebote zuzusenden.

Unsere Kundenzufriedenheitsumfragen beruhen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie die Verbesserung unserer Services.

### **2.3. Kategorie personenbezogener Daten, die verarbeitet werden**

Personendaten, zum Beispiel Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Mobilfunknummer, E-Mailadresse, Schadenabwicklungsdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Kommunikationsdaten, Einwilligungsdaten.

### **2.4. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Alle Informationen, die du uns im Rahmen des Versicherungsabschlusses zur Verfügung stellst, werden auf den Servern unseres IT-Dienstleisters gespeichert, die sich in der Schweiz befinden. Zur Erfüllung des Vertrages übermitteln wir deine Daten an Versicherer. An Vertriebspartner werden keine personenbezogenen Daten, sondern nur anonymisierte Daten zur Auswertung des Userverhaltens bzw. aggregierte Daten zur Abwicklung eventueller Vergütungen, übermittelt. Für die Durchführung unserer Leistung setzen wir Dienstleister ein. Alle Dienstleister sind Auftragsverarbeiter mit Vertrag gemäss Art. 28 DSGVO.

### **2.5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Wir übermitteln deine Daten in Drittländer (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden), da dort Dienstleister von uns ansässig sind. Dabei handelt es sich um Auftragsverarbeiter, mit denen wir einen Vertrag gemäss Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben.

## **2.6. Dauer der Datenspeicherung**

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlichen Vorgaben verpflichtet, deine Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. In besonders begründeten Fällen speichern wir Daten auch für längere Zeiträume, beispielsweise wenn die Daten aus rechtlichen Gründen benötigt werden, zum Beispiel für das Durchsetzen oder Verteidigen von Rechten.

Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und orientiert sich an der Frage, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Wir verfolgen daneben den Grundsatz, Daten zur werblichen Nutzung nach zwei Jahren nach Vertragsende bzw. nach zwei Jahren nach Ende der Marketingbemühungen zu löschen. Bei Werbewidersprüchen kommen wir den rechtlichen Anforderungen nach.

## **2.7. Cookies**

Unsere Antragsstrecken verwenden so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Sie ermöglichen es uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn du dies nicht wünschst, kannst du deinen Browser so einrichten, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und dies nur im Einzelfall erlaubt.

Unsere Antragsstrecken verwenden außerdem den Local Storage, um von dir getätigte Eingaben in deinem Browser zu speichern. Das ermöglicht uns, die Eingaben beim nächsten Besuch wiederherzustellen, damit du sie nicht wiederholt erfassen musst.

Bei der Deaktivierung von Cookies oder der Local Storage Funktionalität in deinem Browser kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **3. Betroffenenrechte**

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Für Deutschland ist dies der BfDI bzw. für Österreich die Datenschutzbehörde.